

Parts
IN OFFICINA

FILTRON



Scegli filtri collaudati in tutte le condizioni, in milioni di auto.

Vedi altro

Home > News > Attualità

Attualità

Innovazione nel settore aftermarket: VBD Parts lancia la Locker Room

15 Marzo 2024



VBD Parts si posiziona all'avanguardia nel settore della distribuzione di ricambi auto con l'introduzione della **Locker Room**. Questa novità, realizzata in collaborazione con **WIB**, un player di primo piano nella fornitura di soluzioni basate su smart locker, segna un punto di svolta nell'accesso e nella gestione degli ordini per le officine automotive, offrendo un **self service automatizzato** per il **ritiro degli ordini, operativo 24/7**, quindi anche sabato e domenica.

Funzionalità e flessibilità

La **Locker Room**, disponibile come servizio per le **officine aderenti** al programma "**VBD Top Network**" di VBD Parts, offre la possibilità di **ritirare gli ordini** in totale **autonomia**, a qualsiasi ora del giorno e della notte, grazie all'**innovativo armadio smart** collocato in una **zona dedicata** del magazzino, a cui si può accedere facilmente dal cancello d'ingresso. Questa soluzione, aggiungendosi alle numerose altre possibilità di ritiro e consegna, garantisce **massima flessibilità**, consentendo alle officine di organizzare il proprio flusso di ordini in base alle proprie esigenze operative, **senza vincoli di orario**.

Procedura di ritiro e spedizione

Gli **ordini** confermati **entro le 18:00** – dal lunedì al venerdì lavorativi – vengono **preparati** e resi **disponibili** per il **ritiro nell'armadio smart**. VBD Parts prevede inoltre una **soluzione** per gli **ordini** eventualmente **non ritirati** entro 48 ore: questi vengono automaticamente **inclusi** nella **consegna successiva**, assicurando efficienza e affidabilità nel processo di distribuzione.



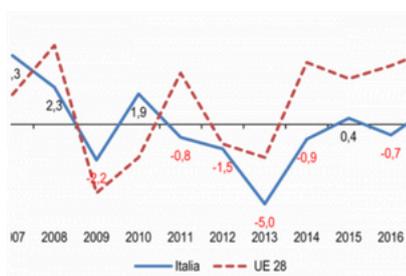
PARTS IN OFFICINA

6 numeri all'anno

Leggi la Digital Edition



CONSIGLIATO



Fatturato autoriparazione: +1,2%
nella prima metà del 2017



processo di distribuzione.

Orientamento al cliente e innovazione

L'inaugurazione della Locker Room testimonia l'impegno VBD Parts per la soddisfazione della clientela attraverso l'**innovazione**, uno dei cinque pilastri della crescita dell'azienda, insieme a **prodotti, servizi, formazione e qualità**. Questa iniziativa è il risultato dell'ascolto attivo delle esigenze della rete di officine, a conferma della **centralità del cliente** nella **strategia aziendale**.

La dichiarazione di Francesco Marangio, Managing Director di VBD Parts

Francesco Marangio, Managing Director di VBD Parts, ha evidenziato l'importanza dell'iniziativa.

"La Locker Room è un esempio concreto del nostro impegno verso l'innovazione e il miglioramento continuo dei servizi offerti, che sono due dei pilastri della nostra proposta. L'armadio intelligente aperto H24 ottimizza la gestione degli ordini e rafforza il legame con le officine del nostro programma "VBD Top Network" mettendo a loro disposizione un canale ulteriore per gli approvvigionamenti di ricambi.

"Accanto a queste attenzioni, stiamo lavorando all'ampliamento della gamma dei prodotti distribuiti sempre prestando la massima attenzione alla qualità dei ricambi e dei materiali, per incrociare altri due asset strategici di ciò che vuole essere VBD Parts per la sua clientela. Quanto alla formazione, stiamo lavorando alla programmazione di un ciclo di momenti per i partner, proprio per aiutarli a ottimizzare i vari aspetti della loro offerta al cliente finale nel segno dell'efficienza e della qualità".

La collaborazione con WIB

La **collaborazione** con **WIB**, azienda di riferimento nel settore degli smart locker, è stata **fondamentale** per lo sviluppo della Locker Room. La tecnologia avanzata di WIB permette di garantire **sicurezza e efficienza** nel servizio di ritiro, caratteristiche essenziali per rispondere alle esigenze delle officine automotive più moderne.

Tecnologia all'avanguardia

I locker intelligenti utilizzati nella Locker Room sono dotati di **sistemi di sicurezza all'avanguardia**, compresi **accessi controllati** tramite **codici univoci** e **sistemi di monitoraggio** in tempo reale. Questo assicura che solo il personale **autorizzato** possa accedere agli ordini, proteggendo la **privacy** e la **sicurezza** dei prodotti.

L'accoglienza della rete

Il **feedback** ricevuto dalle officine che hanno già adottato la Locker Room è estremamente **positivo**. Queste apprezzano particolarmente la **comodità**, l'**efficienza** e la **sicurezza** che il servizio mette a disposizione.

Maggiori informazioni

Per **scoprire** tutti i **dettagli** della **Locker Room** e le **opportunità** offerte dal **programma "VBD Top Network"** di VBD Parts, è possibile visitare il sito ufficiale e il blog aziendale, dove sono disponibili aggiornamenti e informazioni su tutti i servizi proposti da VBD Parts:

[VBD Parts](#)

[Il blog di VBD Parts](#)



Lo Smart Locker all'interno della Locker Room presso la sede di VBD Parts